Forschungsgesellschaft für Straßen- und Verkehrswesen
Arbeitsgruppe Verkehrsplanung

FGSV

H FGÖ

Hinweise

zur Berücksichtigung des Freizeitverkehrs bei der Gestaltung des ÖPNV

Ausgabe 2021

W 1

Inhaltsübersicht

Seite

1 Einführung ... 5

2 Grundlagen ... 5

2.1 Zur Bedeutung des Freizeitverkehrs ... 5

2.2 Organisations- und Arbeitsstrukturen im Tourismus ... 6

2.3 Organisations- und Arbeitsstrukturen im ÖPNV ... 7

3 Freizeitverkehr und ÖV – eine Bestandsaufnahme ... 9

3.1 Definition/Abgrenzung der Freizeitverkehrsarten ... 9

3.2 Alltäglicher Freizeitverkehr ... 10

3.2.1 Verkehrsaufkommen, Modal-Split und Entwicklungspotenziale ... 10

3.2.2 Rahmenbedingungen und Anforderungen an den ÖPNV ... 11

3.3 Nicht alltäglicher (touristischer) Freizeitverkehr ... 12

3.3.1 Verkehrsaufkommen, Modal-Split und Entwicklungspotenziale ... 12

3.3.2 Rahmenbedingungen und Anforderungen an den ÖV ... 16

4 Handlungsfelder und Instrumente ... 18

4.1 Grundsätzliche Angebotsgestaltung ... 18

4.1.1 Freizeitverkehr als Bestandteil des Gesamtverkehrs ... 18

4.1.2 Restriktionen für die Angebotsgestaltung ... 18

4.2 Gestaltungsspielräume bei touristischen Verkehren ... 19

4.2.1 Bedienzeiträume ... 19

4.2.2 Fahrtenhäufigkeit und Anschlüsse ... 19

4.2.3 Bahnhöfe und Haltestellen ... 20

4.2.4 Fahrzeuge und Personal ... 20

4.2.5 Verlässlichkeit des Angebotes ... 21

4.3 Marketing und Service ... 21

4.3.1 Information und Public Awareness ... 21

4.3.2 Dienstleistungsmentalität und Zusatzleistungen ... 22

4.4 Gestaltung und Vertrieb von Tarifangeboten ... 22

4.5 Handlungsfelder und Instrumente im Freizeitverkehr ... 23

5 Praxisbeispiele ... 25

6 Ausblick und offene Fragen ... 32

7 Literaturverzeichnis ... 33

8 Abkürzungsverzeichnis ... 35

FGSV
DER VERLAG

Herstellung und Vertrieb:
FGSV Verlag GmbH
Wesselinger Str. 15-17 · 50999 Köln
Tel. 02236 3846-30
info@fgsv-verlag.de · www.fgsv-verlag.de

FGSV 169
März 2021
ISBN 978-3-86446-292-4