

## 2. Inhaltsübersicht

<b>1. Vorwort</b> .....	3
<b>2. Inhaltsübersicht</b> .....	4
<b>3. Erläuterungen und Empfehlungen zum Aufbau eines QM-Handbuches (allgemeiner Teil)</b> .....	5
3.1 Deckblatt .....	6
3.2 Inhaltsverzeichnis .....	6
3.3 Benutzerhinweise (einleitende Seiten) .....	6
- Anwendungsbereich	
- Änderungsdienst	
- Pflege	
- Anhang	
<b>4. Allgemeines zum QM-Handbuch für die Asphaltmischgutherstellung</b> .....	7
<b>5. Erläuterungen und Empfehlungen zu den QM-Elementen des Handbuches</b> .....	9
5.1 Grundsatzklärung zur Qualitätspolitik	
QM-Element 1: Verantwortung der Leitung .....	9
5.2 Sachteil .....	12
5.2.1 QM-Element 1: Verantwortung der obersten Leitung .....	12
5.2.2 QM-Element 2: Qualitätsmanagementsystem .....	12
5.2.3 QM-Element 3: Vertragsüberprüfung .....	13
5.2.4 QM-Element 4: Designlenkung .....	15
5.2.5 QM-Element 5: Lenkung der Dokumente und Daten .....	15
5.2.6 QM-Element 6: Beschaffung .....	17
5.2.7 QM-Element 7: Beigestellte Produkte .....	20
5.2.8 QM-Element 8: Identifikation und Rückverfolgbarkeit .....	21
5.2.9 QM-Element 9: Prozeßlenkung (Produktionsvorbereitung und Herstellung von Mischgut) .....	21
5.2.10 QM-Element 10: Prüfungen .....	24
5.2.11 QM-Element 11: Prüfmittel .....	26
5.2.12 QM-Element 12: Prüfstatus .....	28
5.2.13 QM-Element 13: Lenkung fehlerhafter Produkte .....	29
5.2.14 QM-Element 14: Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen .....	30
5.2.15 QM-Element 15: Handhabung, Lagerung, Verpackung, Konservierung und Versand .....	31
5.2.16 QM-Element 16: Qualitätsaufzeichnungen .....	32
5.2.17 QM-Element 17: Interne Qualitätsaudits .....	34
5.2.18 QM-Element 18: Schulung .....	36
5.2.19 QM-Element 19: Wartung (Kundenservice/Gewährleistung) .....	37
5.2.20 QM-Element 20: Statistische Methoden .....	38
<b>6. Leitfaden zum Aufbau und Einführung eines QM-Systems</b> .....	39
(folgt in einem Teil II)	
<b>7. Schrifttum</b> .....	40
<b>Anhang</b> .....	43