

## Inhaltsübersicht

<b>1. Allgemeines zum Qualitätsmanagementsystem für Oberbauarbeiten</b> .....	5
<b>2. Erläuterungen und Empfehlungen zum Aufbau eines QM-Handbuches (Allgemeiner Teil)</b> .....	6
2.1 Deckblatt .....	7
2.2 Gestaltung und Inhaltsverzeichnis .....	7
2.3 Benutzerhinweise .....	7
2.4 QM-Elemente .....	8
2.5 Anlagen .....	8
<b>3. Begriffe</b> .....	8
<b>4. Erläuterungen und Empfehlungen zu den QM-Elementen (QME) des Handbuches</b> .....	10
4.1 QME 1 - Verantwortung der Unternehmensleitung .....	10
4.2 QME 2 - Qualitätsmanagementsystem .....	11
4.3 QME 3 - Vertragsprüfung .....	12
4.4 QME 4 - Designlenkung .....	14
4.5 QME 5 - Lenkung der Dokumente und Daten .....	14
4.6 QME 6 - Beschaffung .....	15
4.7 QME 7 - Lenkung der vom Kunden beigestellten Produkte .....	17
4.8 QME 8 - Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit von Produkten .....	18
4.9 QME 9 - Prozeßlenkung - Arbeitsvorbereitung und Bauausführung .....	19
4.10 QME 10 - Prüfungen .....	20
4.11 QME 11 - Prüfmittel/Prüfmittelüberwachung .....	22
4.12 QME 12 - Prüfstatus .....	23
4.13 QME 13 - Lenkung fehlerhafter Produkte (Qualitätsabweichungen) .....	25
4.14 QME 14 - Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen .....	26
4.15 QME 15 - Handhabung, Lagerung, Verpackung, Konservierung und Versand .....	27
4.16 QME 16 - Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen .....	28
4.17 QME 17 - Interne Qualitätsaudits .....	29
4.18 QME 18 - Schulung .....	31
4.19 QME 19 - Wartung/Kundendienst .....	32
4.20 QME 20 - Statistische Methoden .....	32
<b>Anlage 1: Hinweise zum Aufbau und zur Einführung eines QM-Systems</b> .....	34
<b>Anlage 2: Qualitätsmanagementplan (QM-Plan)</b> .....	38
<b>Anlage 3: Beispiel einer Verfahrensanweisung (zu QME 17)</b> .....	39
<b>Anlage 4: Schrifttum</b> .....	43