

Inhaltsübersicht

	Seite
Vorwort	5
A. Allgemeiner Teil: Erläuterungen und Empfehlungen zur Einführung eines QM-Systems und zum Aufbau eines QM-Handbuches	6
1. Sinn und Zweck eines QM-Systems	6
2. Hinweise zur Einführung eines QM-Systems	6
3. QM-Beauftragter	8
4. QM-Handbuch	8
5. Zertifizierung	12
6. Anmerkungen zum Leitfaden	12
B. Sachteil: Erläuterungen und Empfehlungen zu den QM-Elementen des QM-Handbuches	14
1. QM-Element 1: Verantwortung der Leitung	14
2. QM-Element 2: Struktur des Qualitätsmanagementsystems	16
3. QM-Element 3: Prüfung von Angebot und Vertrag	18
4. QM-Element 4: Projektunabhängige Arbeitsvorbereitung (Designlenkung)	20
5. QM-Element 5: Lenkung der Dokumente und Daten	24
6. QM-Element 6: Beschaffung von Fremdleistungen und Arbeitsmitteln	26
7. QM-Element 7: Behandlung der vom Auftraggeber beigestellten Unterlagen	28
8. QM-Element 8: Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit von Unterlagen	29
9. QM-Element 9: Projektbezogener Arbeitsablauf (Prozeßlenkung)	30
10. QM-Element 10: Prüfungen während der Projektbearbeitung	32
11. QM-Element 11: Prüfmittelüberwachung	34
12. QM-Element 12: Prüfstatus	35
13. QM-Element 13: Lenkung fehlerhafter Unterlagen	35
14. QM-Element 14: Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen	37
15. QM-Element 15: Handhabung, Aufbewahrung, Verpackung und Versand	38
16. QM-Element 16: Lenkung von Qualitätsaufzeichnungen	39
17. QM-Element 17: Interne Qualitätsbeurteilungen (Audits)	40
18. QM-Element 18: Schulung	42
19. QM-Element 19: Kundenbetreuung (Wartung)	43
20. QM-Element 20: Statistische Methoden	43
C. Schrifttum	45
1. Anleitungen und Leitfäden	45
2. Normen	46
3. Sonstige Literatur	46

D. Anhang	49
Anhang 1: Verfahrensanweisung - Leitungsaufgaben	50
Anhang 2: Verfahrensanweisung - Erbringen der Planungsleistung, Planungsablauf zum Neubau einer Bundesstraße	51
Anhang 3: Arbeitsanweisung - Erbringen der Planungsleistung, Vorentwurf zum Neubau einer Bundesstraße.....	52
Anhang 4: Arbeitsanweisung - Prüfen der Planungsleistung, Vorentwurf zum Neubau einer Bundesstraße.....	54
Anhang 5: Checkliste - Prüfen der Planungsleistung, Unterlage 6 "Straßenquerschnitt" zum Neubau einer Bundesstraße	55