

# DIE ZUKUNFT DES LERNENS IM STRAßENBETRIEBS- DIENST?

Amelie Fiedler + Josef Buschbacher

18. September 2023



**CLC**  
CORPORATE  
LEARNING &  
CHANGE GmbH

# Corporate Learning + Chang GmbH

## Damit Lernen Wirklichkeit wird

Amelie Fiedler

[a.fiedler@clc-learning.de](mailto:a.fiedler@clc-learning.de)

Josef Buschbacher

[j.buschbacher@clc-learning.de](mailto:j.buschbacher@clc-learning.de)





# AGENDA

- 1 Lernen?
- 2 Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3 Herausforderungen
- 4 Zukunftsfähige Lösungen
- 5 Handlungsempfehlungen



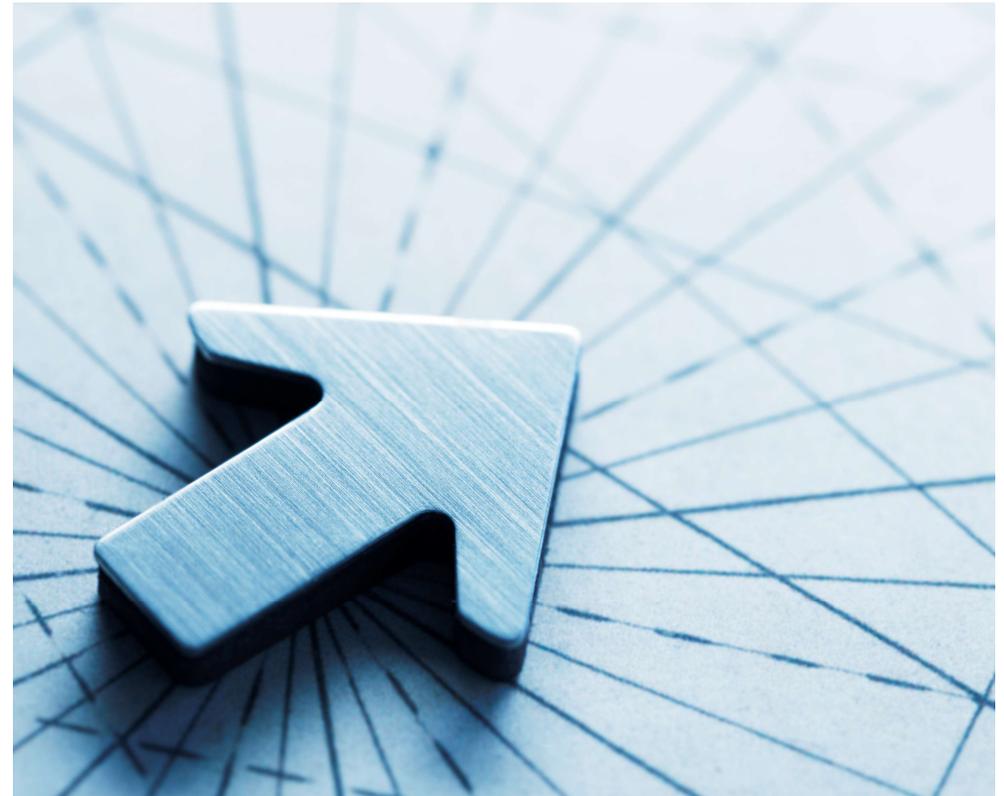


# AGENDA

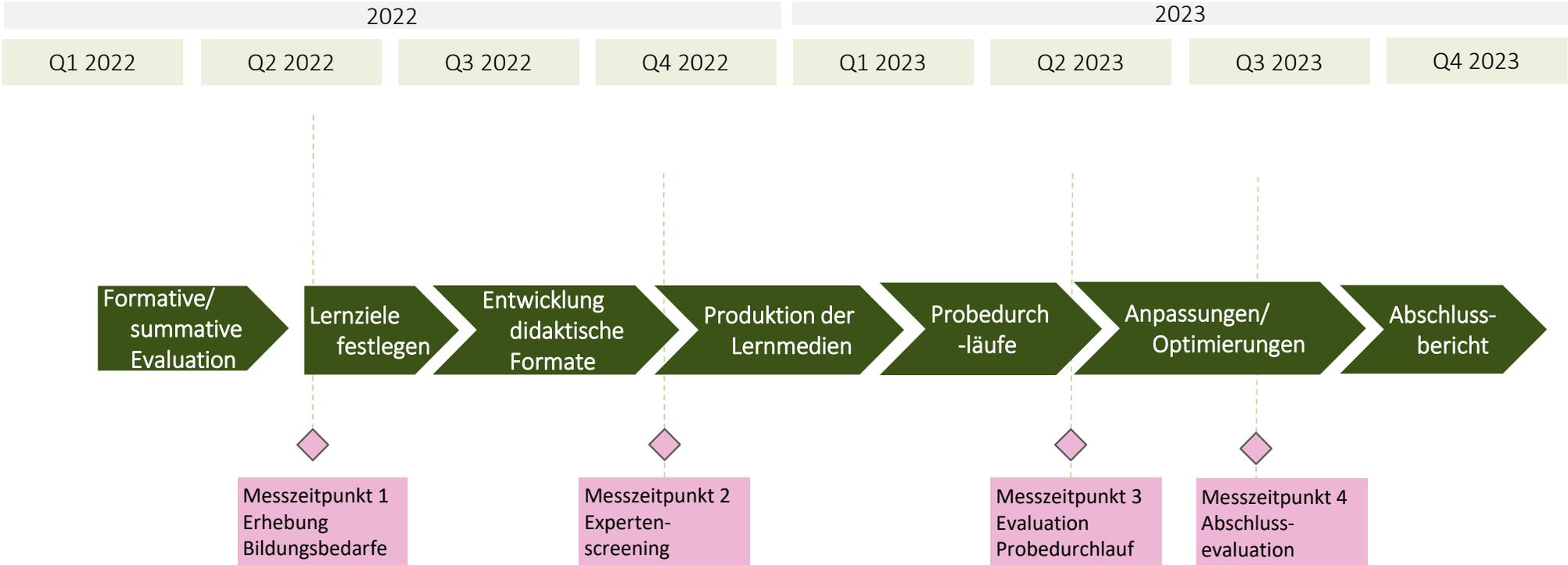
- 1 Lernen?
- 2 Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3 Herausforderungen
- 4 Zukunftsfähige Lösungen
- 5 Handlungsempfehlungen

# Projektauftrag

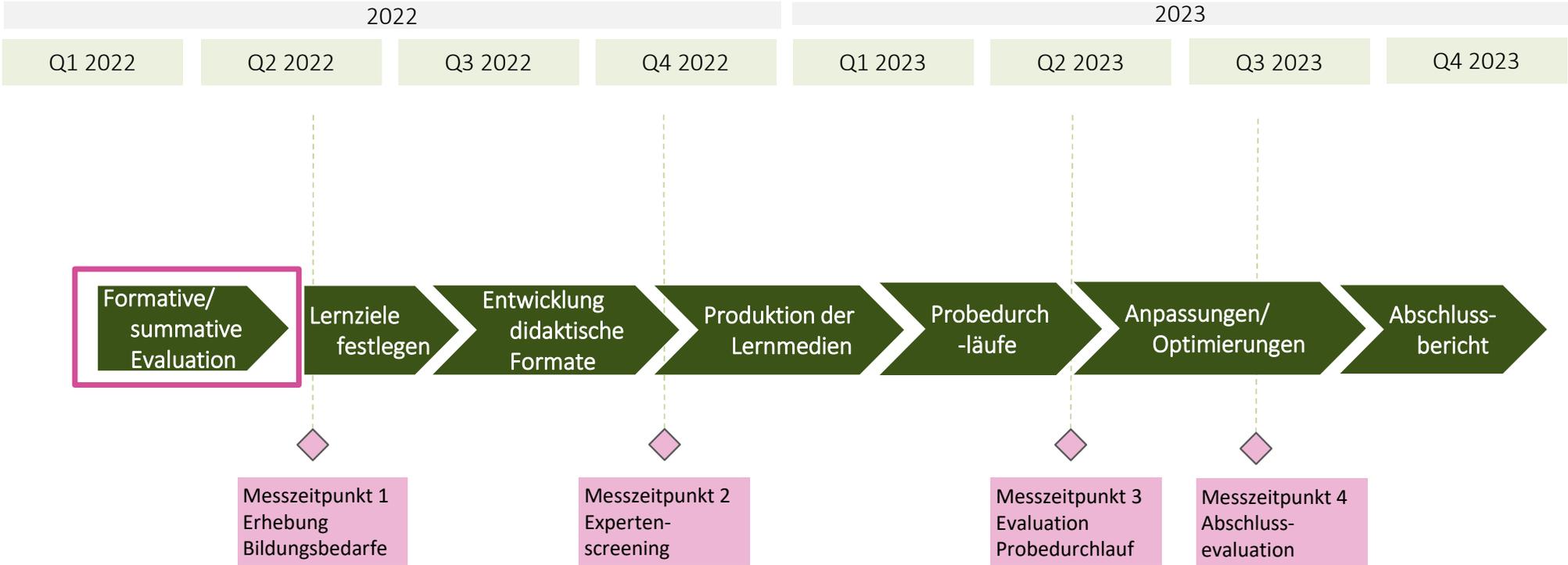
- Ausgangslage – was fehlt?
  - Praxiswissen in der Ökologie (aktuelle Anforderungen), Arbeitsschutz, Gefahren, Hilfsmittel und Maschinen
  - leicht verständliche Unterlagen (für Schulungen und Selbststudium)
- Ziel des Projekts
  - gut verständliche, kompakte, moderne Lernmedien
- Zielgruppen
  - Meistereileiter, Einsatzleiter und Straßenwärter



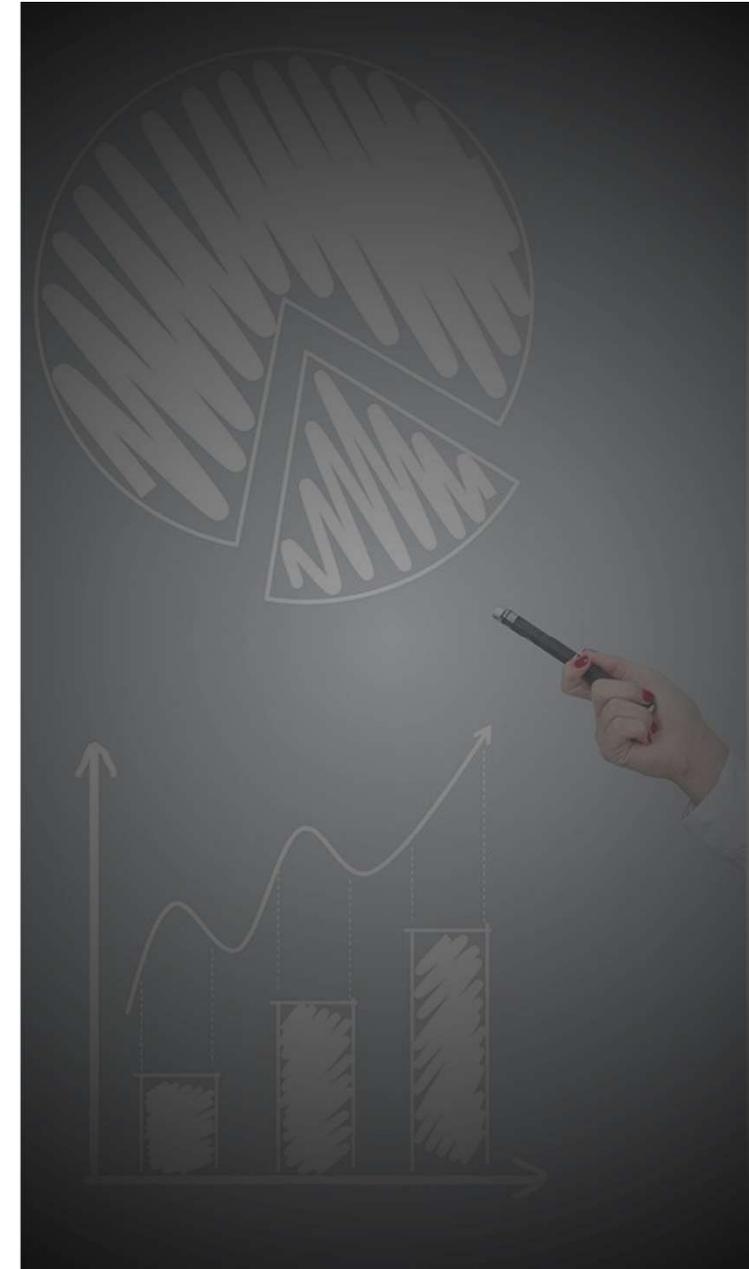
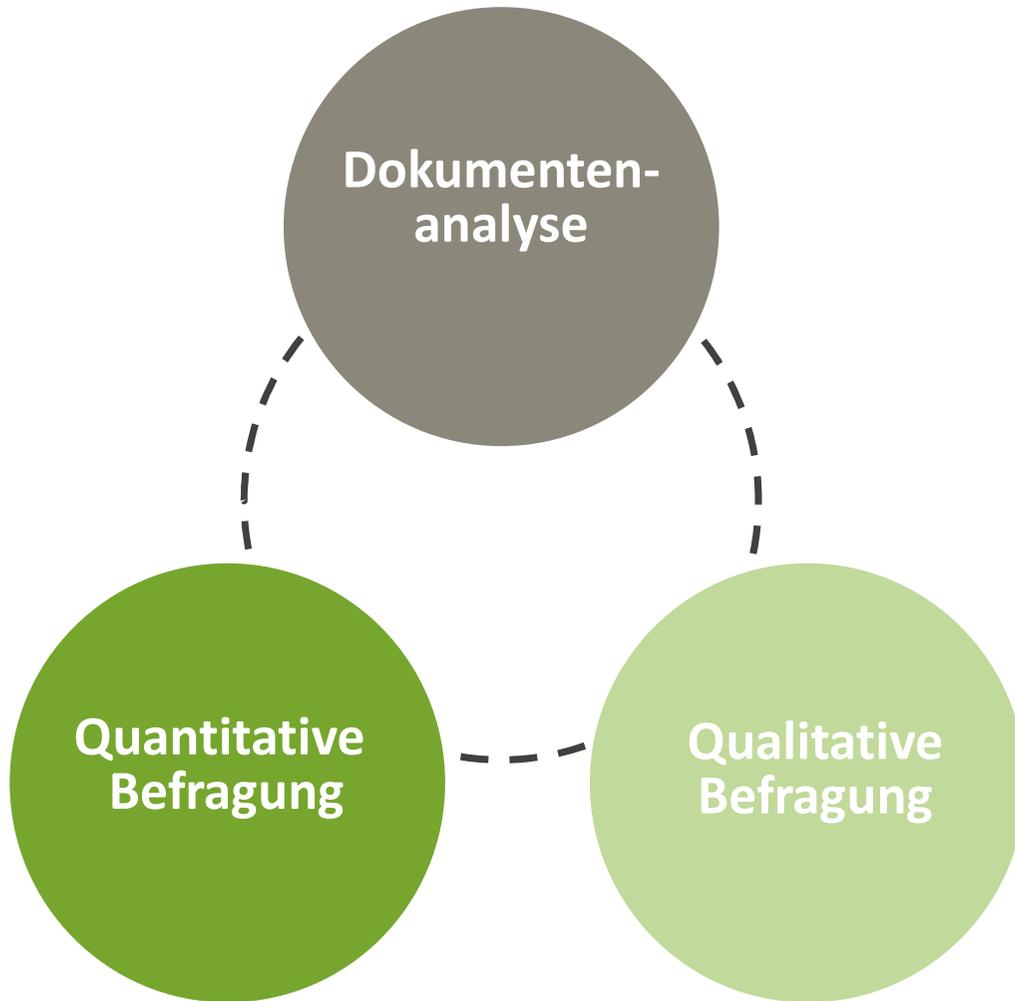
# Projekttablauf



# Projekttablauf



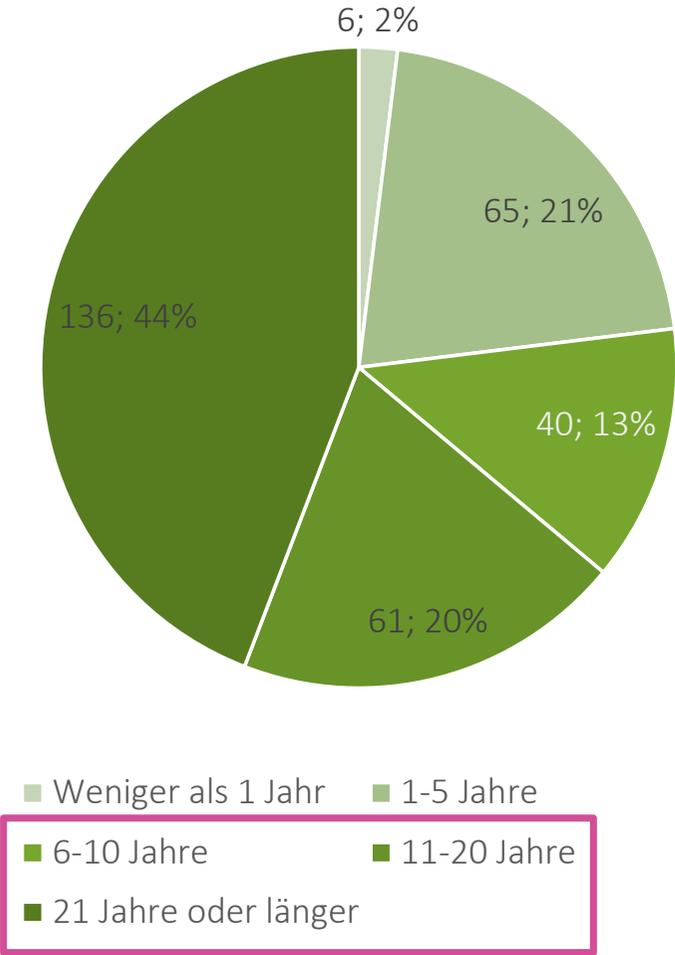
## Drei Untersuchungsformen



# Unsere 3 Zielgruppen

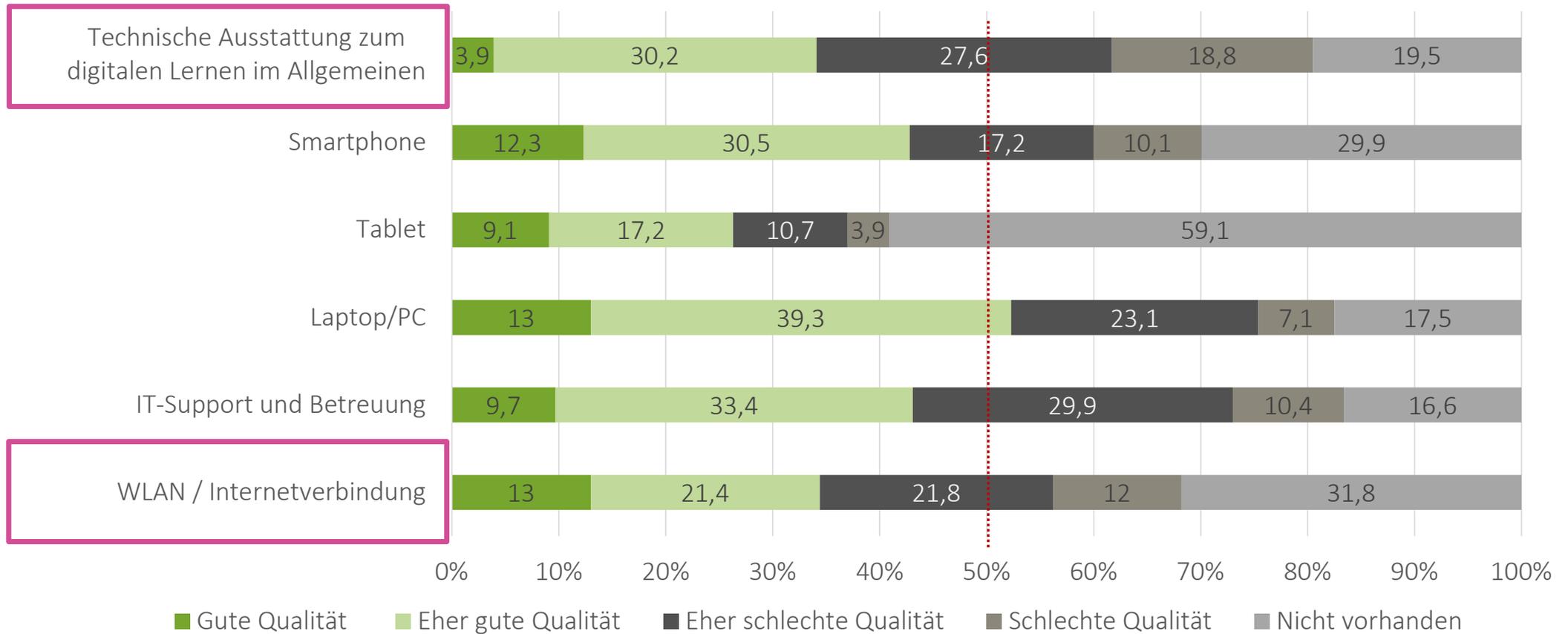
- Meistereileiter
- Streckenwarte und Kolonnenführer
- Straßenwärter

Berufszugehörigkeit



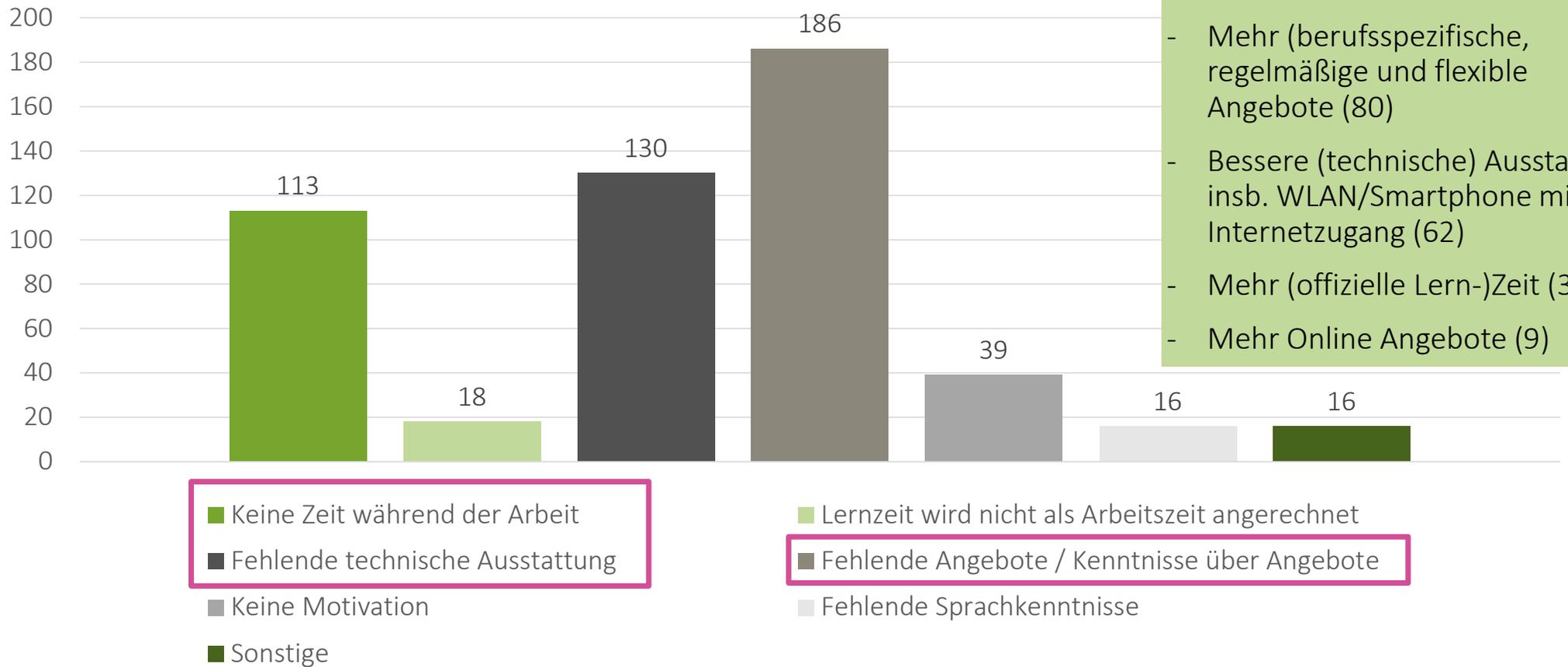
# Technische Ausstattung

Wie würden Sie die technische Ausstattung und Unterstützungsmöglichkeiten zum digitalen Lernen am Arbeitsplatz (Meisterei/Fahrzeug/unterwegs) bewerten?



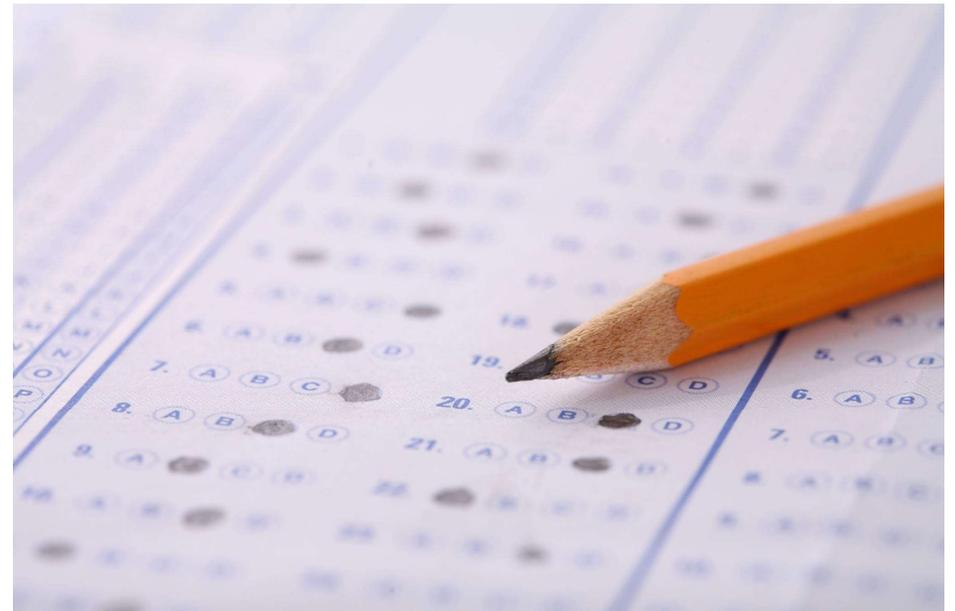
# Herausforderungen und Wünsche

Welche individuellen Herausforderungen sehen Sie an Ihrem Arbeitsumfeld zum Thema "Lernen"?



## Gemeinsamkeiten aller drei Zielgruppen:

- Ausstattung in den Straßenmeistereien ist sehr unterschiedlich, digitale Infrastruktur gewünscht
- Wenig Zeit
- Lernen findet momentan hauptsächlich in Präsenz statt
- Sind Lernen aufgeschlossen, sehen darin Chance für sich
- Lernen gerne mit Videos
- Brauchen Orientierung
- Wählen sich Angebote gern und meist selbst aus

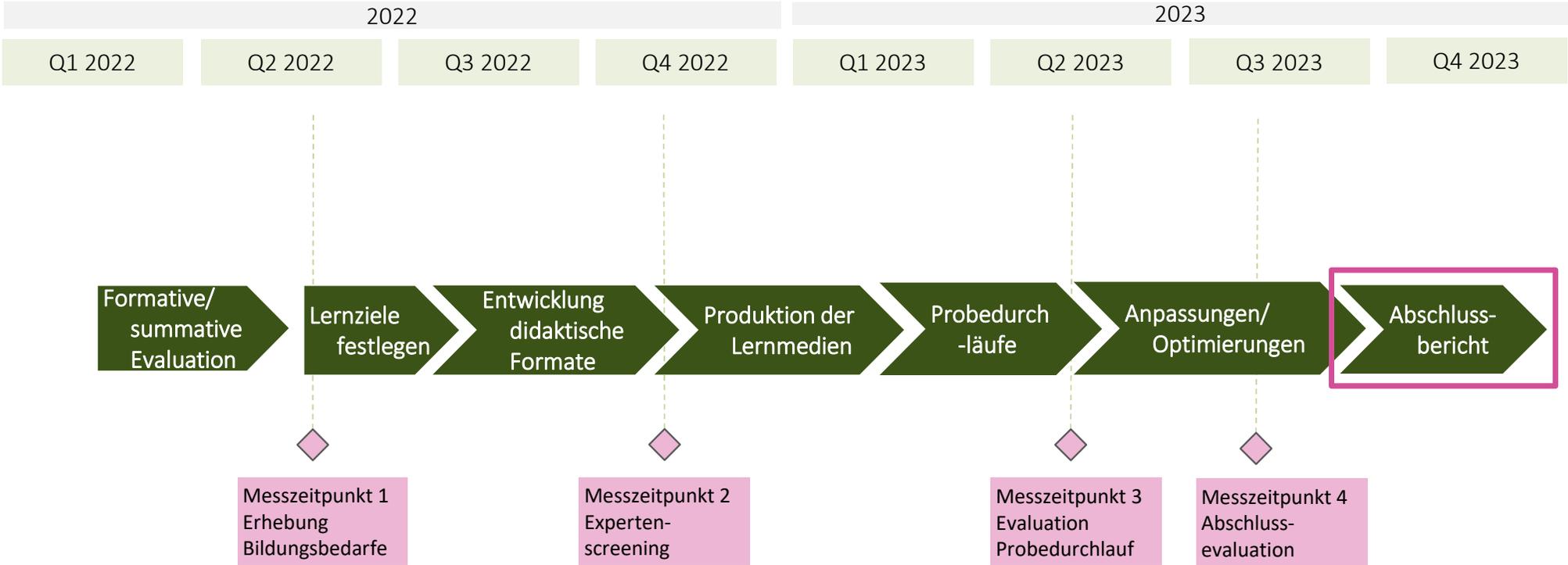


# Dokumentenanalyse



- Großteil: Powerpoint-Präsentationen (Präsenzlernen mit Trainer)
- **Kein Selbstlernmaterial**, daher: Hilfestellungen wie Lernziele fehlen
- Teilweise reine Rechtstexte
- keine Fallbeispiele und Bilder

# Projekttablauf





# AGENDA

- 1 Lernen?
- 2 Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3 Herausforderungen
- 4 Zukunftsfähige Lösungen
- 5 Handlungsempfehlungen

# Herausforderungen





# AGENDA

- 1 Lernen?
- 2 Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3 Herausforderungen
- 4 Zukunftsfähige Lösungen
- 5 Handlungsempfehlungen

# Ausgewählte Formate

## Meistereileiter

Mitarbeitermotivation

 2 x Micro-Learning

 1 x Checkliste

 1 x Podcast

Umgang mit Ängsten

 1 x Micro-Learning

 1 x Checkliste

 1 x Podcast

## Streckenwärter & Kolonnenführer

Gefahren Streckenkontrolle

 1 x Video

 1 x Micro-Learning

 2 x Checkliste

Konflikte mit Verkehrsteilnehmenden

 1 x Micro-Learning

 1 x Checkliste

 1 x Podcast

## Straßenwärter

Umgang mit Gefahrstoffen

 1 x Video

 1 x Micro-Learning

 2 x Checkliste

Umgang mit Problempflanzen

 1 x Video

 1 x Micro-Learning

 1 x Checkliste

# Ausgewählte Formate

## Meistereileiter

Mitarbeitermotivation

2 x Micro-Learning

1 x Checkliste

1 x Podcast

Umgang mit Ängsten

1 x Micro-Learning

1 x Checkliste

1 x Podcast

## Streckenwärter & Kolonnenführer

Gefahren Streckenkontrolle

1 x Video

1 x Micro-Learning

2 x Checkliste

Konflikte mit Verkehrsteilnehmenden

1 x Micro-Learning

1 x Checkliste

1 x Podcast

## Straßenwärter

Umgang mit Gefahrstoffen

1 x Video

1 x Micro-Learning

2 x Checkliste

Umgang mit Problempflanzen

1 x Video

1 x Micro-Learning

1 x Checkliste

## Podcast Interview mit Prof. Dr. Moskaliuk „Mitarbeitermotivation“



# MicroLearning

Course Preview

Home

Lektion 1 von 7

## Grundlagen der Motivation

0% FERTIG

- 1. MOTIVATION: WAS IST DAS ÜBERHAUPT?
- Grundlagen der Motivation
- Intrinsische vs. extrinsische Motivation
- 2. LEISTUNGSMOTIVATION UND IHRE BEDEUTUNG FÜR DIE ARBEIT
- Was macht Leistungsmotivation aus?
- Welche Bedeutung hat die Leistungsmotivation für die Arbeit?



The image shows a hand writing the word 'CAN'T' in white chalk on a dark blue chalkboard. A large, thick white 'X' is drawn over the word, indicating that the task is impossible or cannot be done. The background is a dark, textured surface, likely the chalkboard.

# Checklisten

## Kriterien zur Erfolgsbewertung motivationsfördernder Maßnahmen



- Bessere Grundstimmung
- Höhere Zufriedenheit und Ausgeglichenheit
- Verbesserung der zwischenmenschlichen Beziehungen & Zusammenarbeit
- Positivere Kommunikation
- Höhere Einsatzbereitschaft
- Erhöhtes persönliches Engagement
- Selteneres Fehlen am Arbeitsplatz
- Bessere Arbeitsergebnisse und Leistungen
- Höhere Produktivität und weniger Fehler
- Erhöhtes Interesse und Neugierde zu verschiedenen Themen
- Höhere Innovativität und Kreativität

Persönliche Notizen

## Umgang und Schutz



### Allgemeiner Schutz

Denken Sie an Ihren Eigenschutz und tragen Sie die verordnete Schutzkleidung. Sie müssen Sie Ihre Hände, Augen, Atemwege und Ihren Körper schützen.

- Für den Handschutz eignen sich flüssigkeitsdichte Schutzhandschuhe.
- Eine Schutzbrille ist unerlässlich.
- Atemwege werden durch den Mundschutz bedeckt. Dabei brauchen Sie eine Partikelfiltermaske, mit dem Abscheidegras FFP-3.
- Für den Körperschutz eignet sich eine Flüssigkeitsfeste Schürze oder der Einwegoverall.

### Hilfsmittel und Equipment

- Wenn die Größe des Kadavers es zulässt, können Sie eine Schaufel benutzen, um das Tier aus dem Verkehrsraum zu entfernen.
- Ist das Tier zu groß und oder zu schwer ist, können Sie einen LKW-Ladekran benutzen. Wenn dieser nicht nötig ist und Muskelkraft genügt, sollten Sie auf rückschonendes

Arbeiten achten! Das Zerteilen oder Abtrennen von Körperteilen ist übrigens verboten.

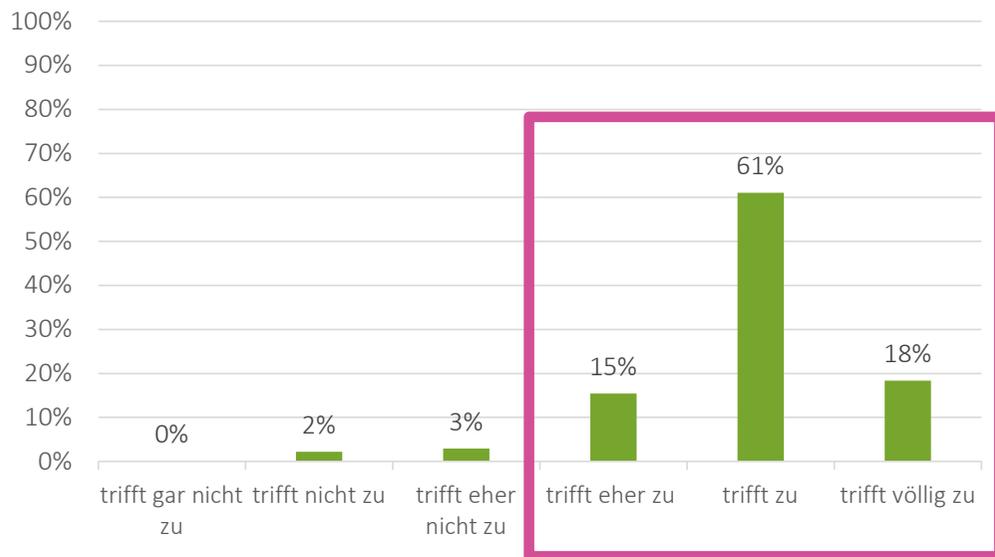
### Achtung

Bei der Aufnahme und beim Transport muss der Kontakt mit Haut, Augen und Kleidung vermieden werden.

## Video: Umgang mit Problempflanzen

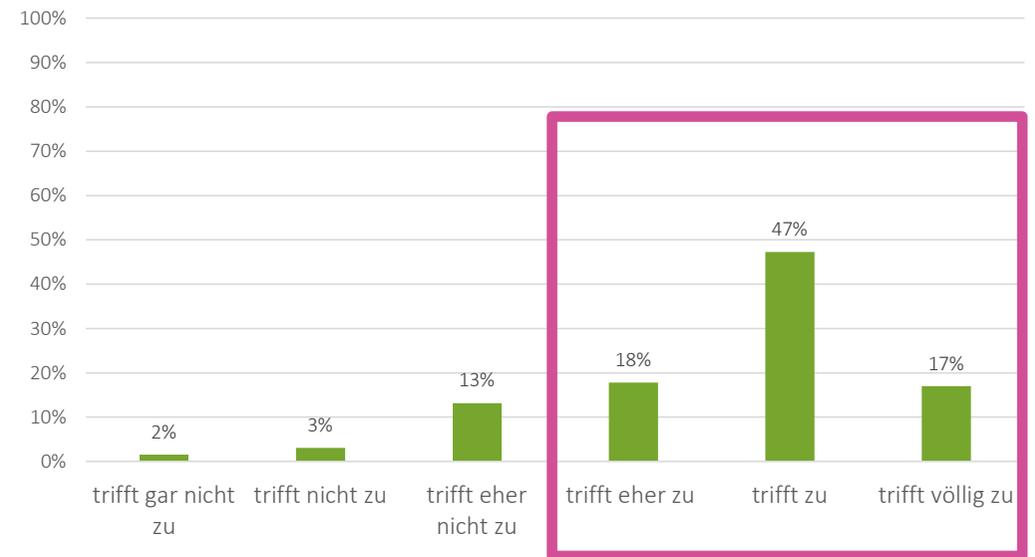
# Durchschnittliche Zufriedenheit der Straßenwärter

## Modul Gefahrstoffe



95%

## Modul Problempflanzen



82%

## Ergebnisse der Erhebungen

- Zeitmangel → kurze Lernmedien
- Hohe Zufriedenheit mit den Lernmedien seitens der Zielgruppe
- Lernmedien können als **Selbstlernmaterial** und **ergänzend zum Präsenzunterricht** eingesetzt werden (Blended Learning)
- Infrastruktur notwendig:
  - Online - offline
  - wie kommen die Lernenden zu den Lernmedien?
  - Wie werden durchlaufene Kurse dokumentiert?





# AGENDA

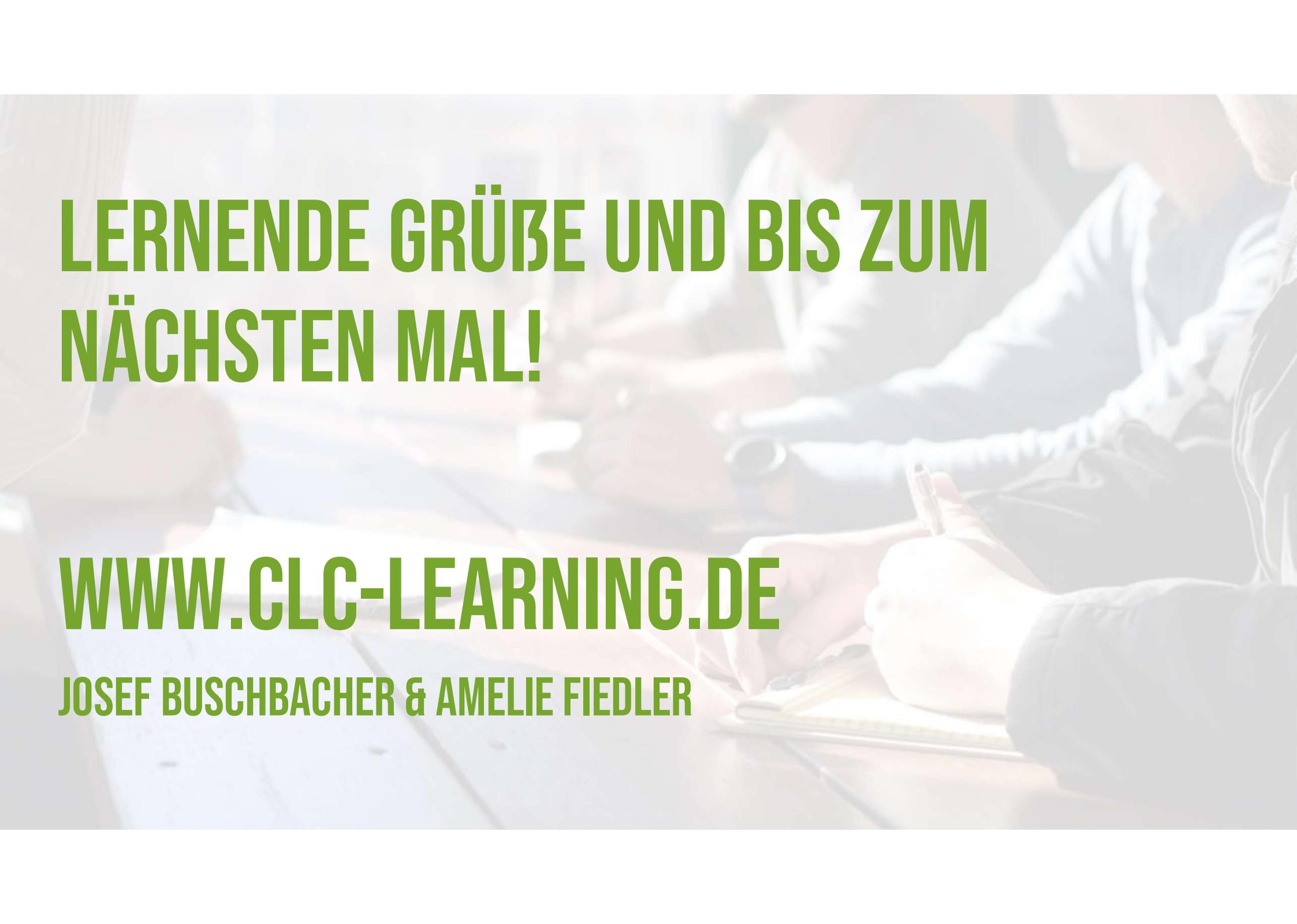
- 1 Lernen?
- 2 Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3 Herausforderungen
- 4 Zukunftsfähige Lösungen
- 5 Handlungsempfehlungen

# HANDLUNGSEMPFEHLUNG



## Neues Normal im Straßendienst: Online und Lernen in Präsenz

- Erstellung einer Bildungsvision für den Straßendienst vom Azubis bis Meistereileiter:in
- Bildungsbedarfe der Zielgruppen erheben
  - Pflichtschulungen
  - Wiederkehrende Schulungen
  - Weiterqualifizierung
- Analyse der geeigneten Formate unter Berücksichtigung der Zielgruppe
- Zentrale Bereitstellung von zeitgemäßen Schulungsmaterialien
- Zentrales Kompetenzmanagement
- Weiterentwicklung von Lerninhalten und Aufbau einer digitalen Straßenbetriebsbibliothek (Strabe-Tube)



**LERNENDE GRÜßE UND BIS ZUM  
NÄCHSTEN MAL!**

**[WWW.CLC-LEARNING.DE](http://WWW.CLC-LEARNING.DE)**

**JOSEF BUSCHBACHER & AMELIE FIEDLER**