

DIE ZUKUNFT DES LERNENS IM STRAßENBETRIEBS- DIENST?

Amelie Fiedler + Josef Buschbacher

18. September 2023



CLC
CORPORATE
LEARNING &
CHANGE GmbH

Corporate Learning + Chang GmbH

Damit Lernen Wirklichkeit wird

Amelie Fiedler

a.fiedler@clc-learning.de

Josef Buschbacher

j.buschbacher@clc-learning.de





AGENDA

- 1 Lernen?
- 2 Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3 Herausforderungen
- 4 Zukunftsfähige Lösungen
- 5 Handlungsempfehlungen



AGENDA

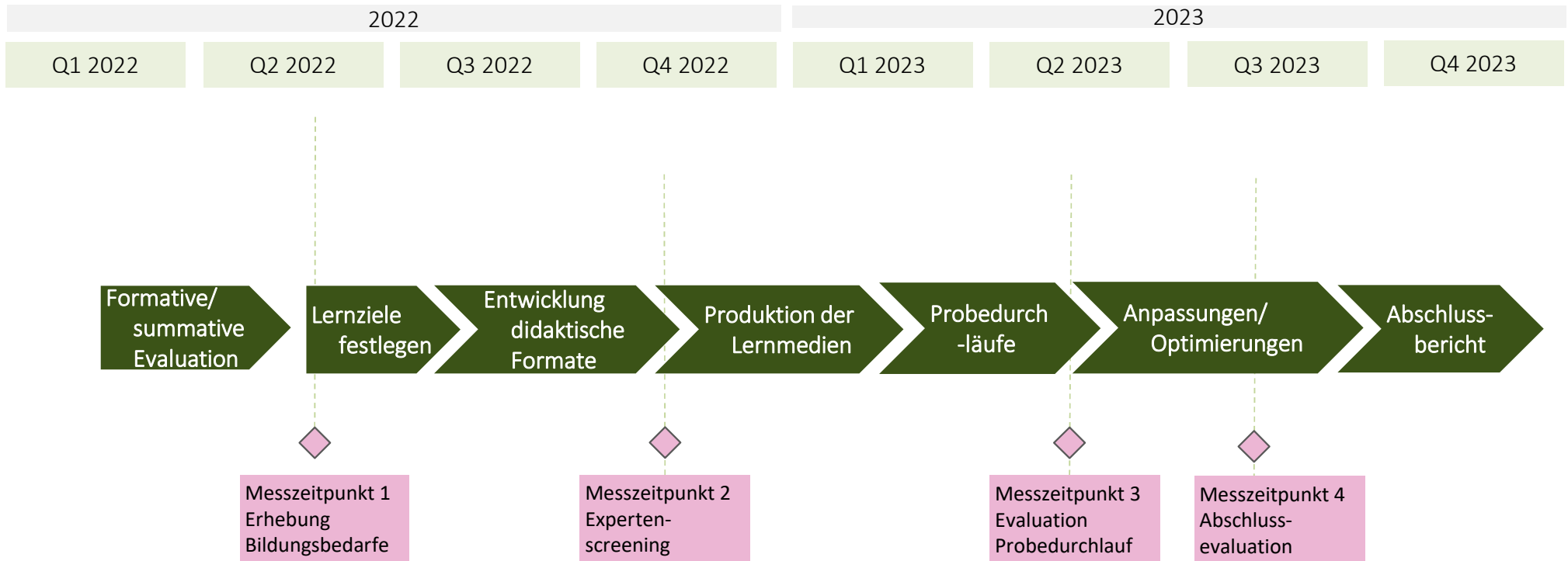
- 1 Lernen?
- 2 Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3 Herausforderungen
- 4 Zukunftsfähige Lösungen
- 5 Handlungsempfehlungen

Projektauftrag

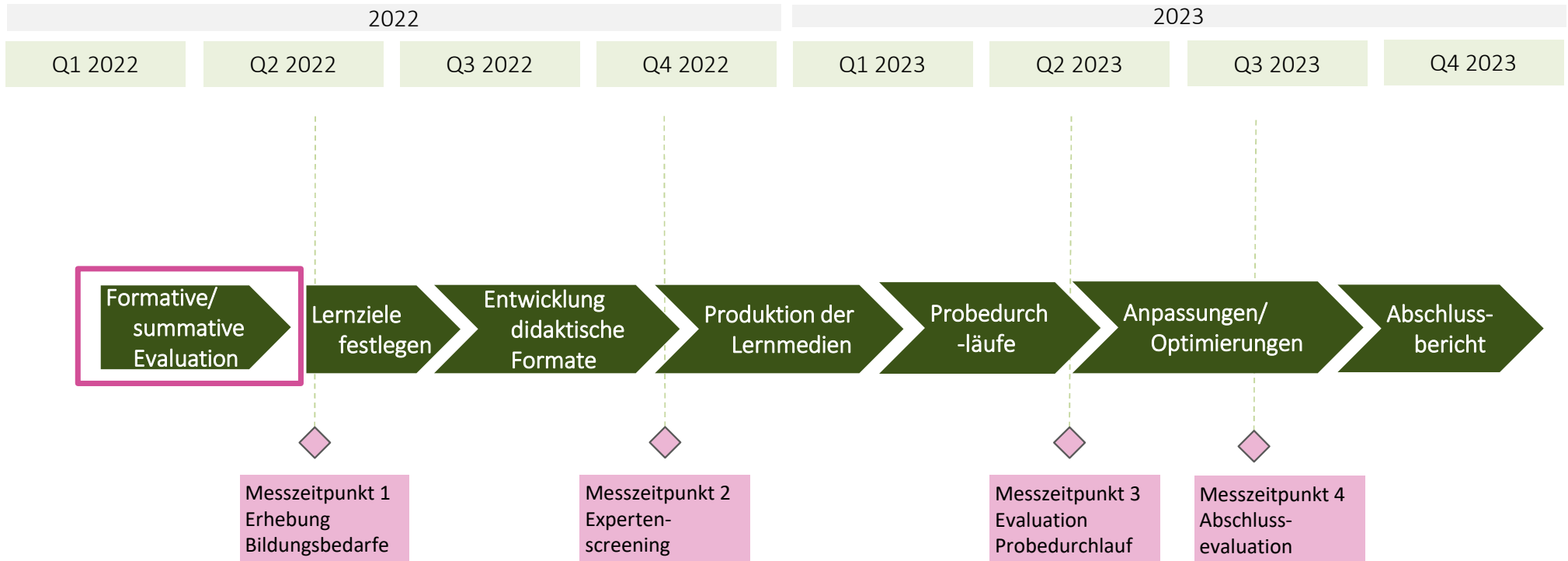
- Ausgangslage – was fehlt?
 - Praxiswissen in der Ökologie (aktuelle Anforderungen), Arbeitsschutz, Gefahren, Hilfsmittel und Maschinen
 - leicht verständliche Unterlagen (für Schulungen und Selbststudium)
- Ziel des Projekts
 - gut verständliche, kompakte, moderne Lernmedien
- Zielgruppen
 - Meistereileiter, Einsatzleiter und Straßenwärter



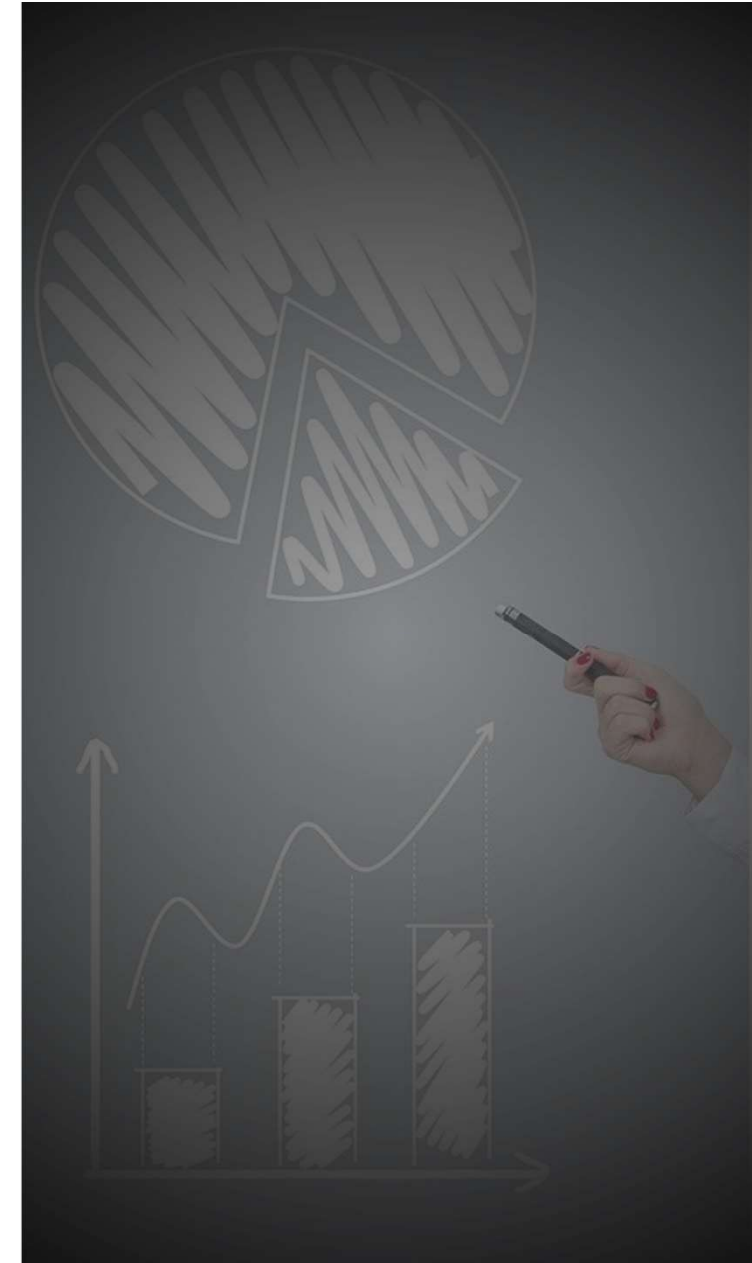
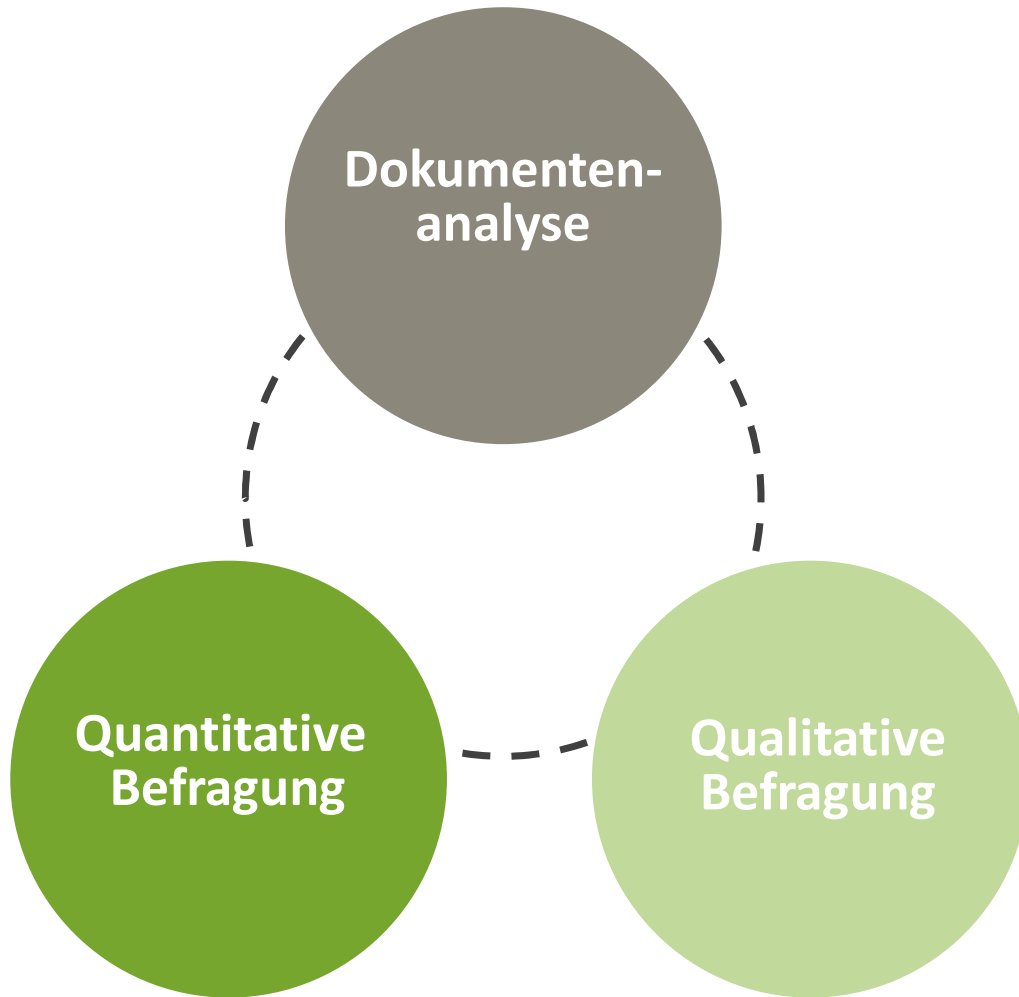
Projekttablauf



Projekttablauf



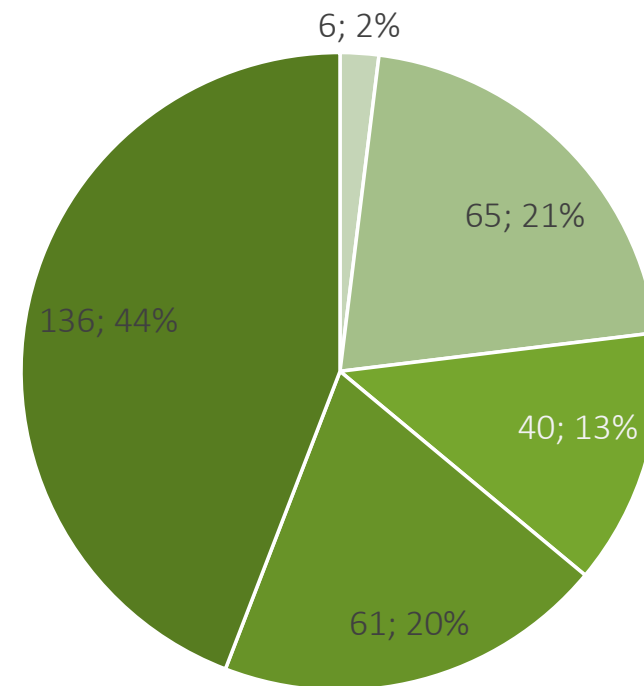
Drei Untersuchungsformen



Unsere 3 Zielgruppen

- Meistereileiter
- Streckenwarte und Kolonnenführer
- Straßenwärter

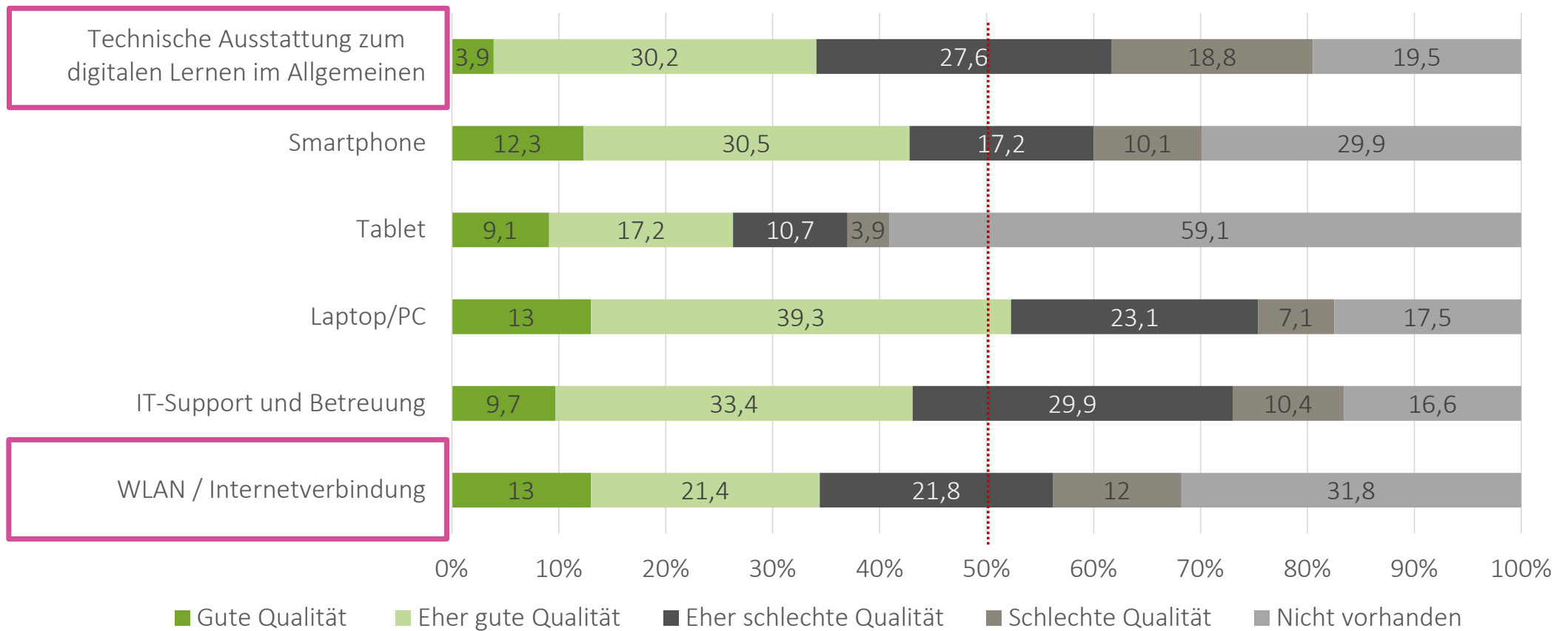
Berufszugehörigkeit



- Weniger als 1 Jahr
- 1-5 Jahre
- 6-10 Jahre
- 11-20 Jahre
- 21 Jahre oder länger

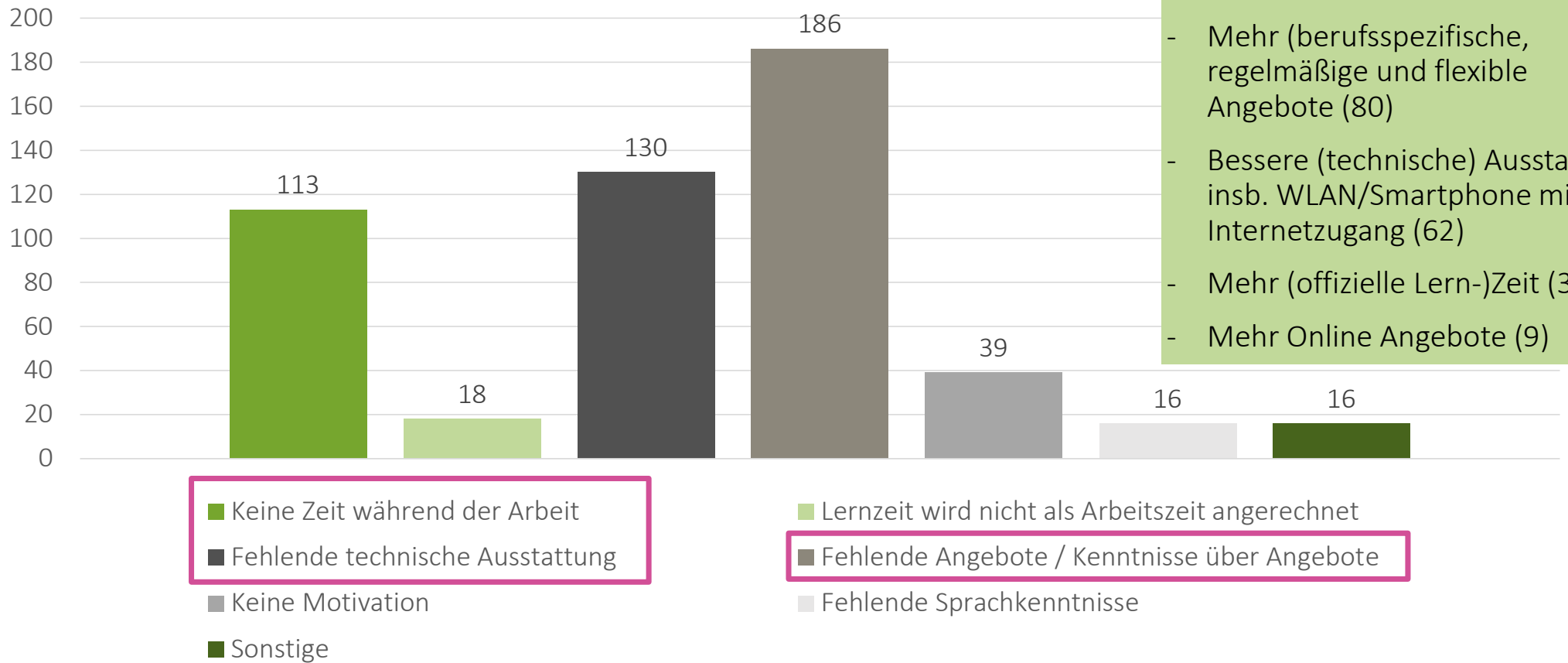
Technische Ausstattung

Wie würden Sie die technische Ausstattung und Unterstützungsmöglichkeiten zum digitalen Lernen am Arbeitsplatz (Meisterei/Fahrzeug/unterwegs) bewerten?



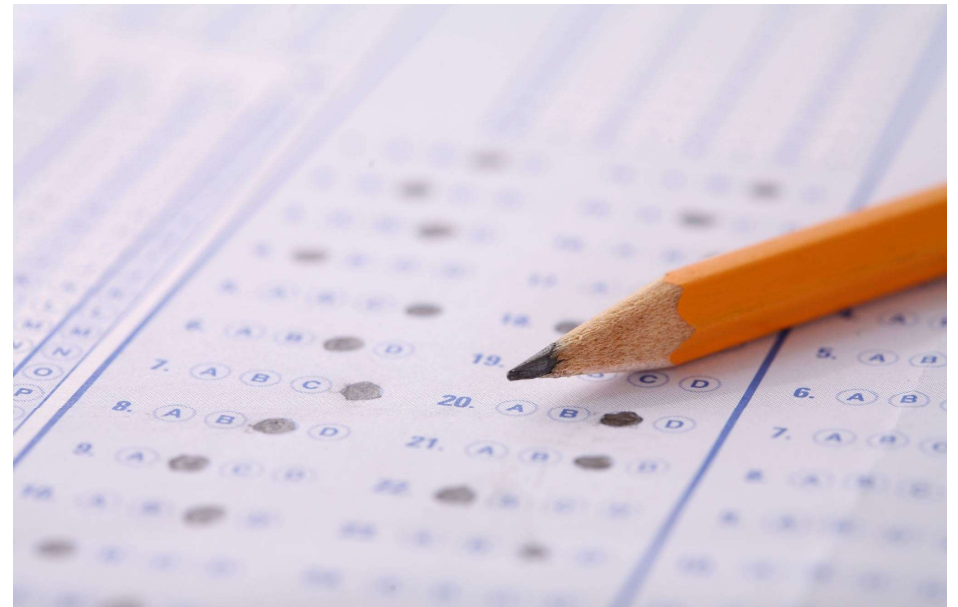
Herausforderungen und Wünsche

Welche individuellen Herausforderungen sehen Sie an Ihrem Arbeitsumfeld zum Thema "Lernen"?



Gemeinsamkeiten aller drei Zielgruppen:

- Ausstattung in den Straßenmeistereien ist sehr unterschiedlich, digitale Infrastruktur gewünscht
- Wenig Zeit
- Lernen findet momentan hauptsächlich in Präsenz statt
- Sind Lernen aufgeschlossen, sehen darin Chance für sich
- Lernen gerne mit Videos
- Brauchen Orientierung
- Wählen sich Angebote gern und meist selbst aus

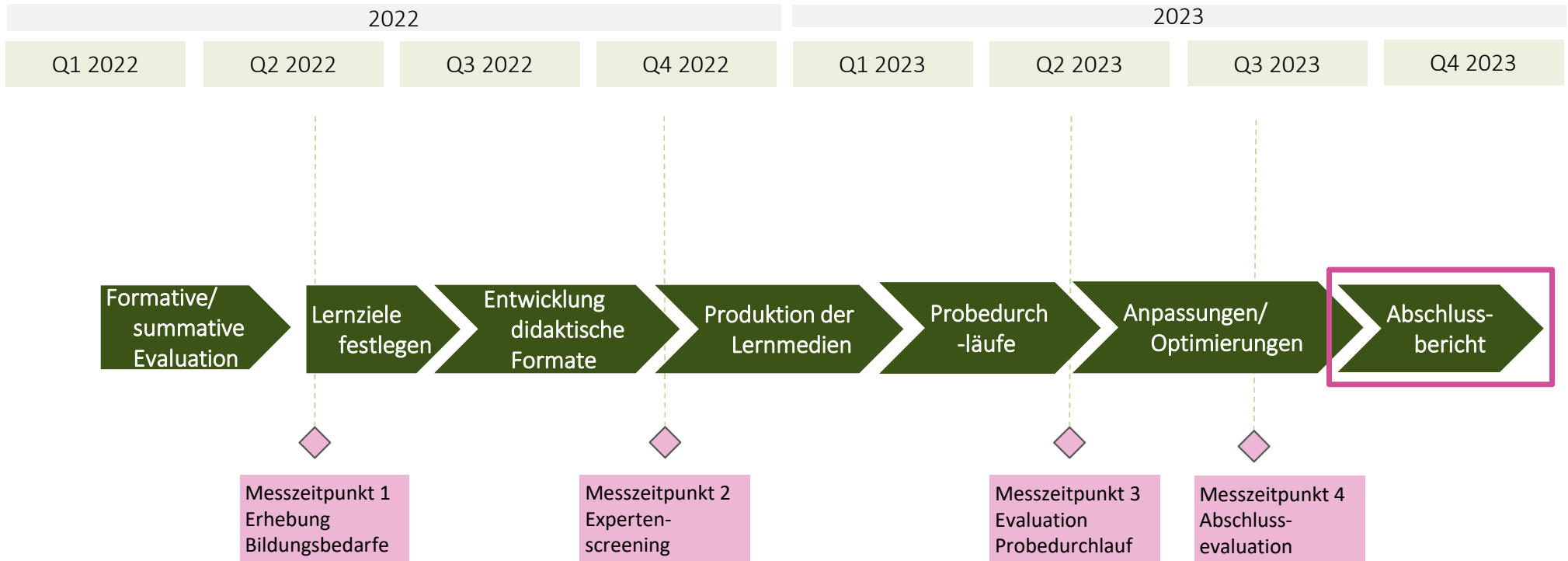


Dokumentenanalyse



- Großteil: Powerpoint-Präsentationen (Präsenzlernen mit Trainer)
- **Kein Selbstlernmaterial**, daher: Hilfestellungen wie Lernziele fehlen
- Teilweise reine Rechtstexte
- keine Fallbeispiele und Bilder

Projekttablauf





AGENDA

- 1** Lernen?
- 2** Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3** Herausforderungen
- 4** Zukunftsfähige Lösungen
- 5** Handlungsempfehlungen

Herausforderungen






AGENDA


- 1 Lernen?
- 2 Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3 Herausforderungen
- 4 Zukunftsfähige Lösungen
- 5 Handlungsempfehlungen


Ausgewählte Formate

Meistereileiter

Mitarbeitermotivation


 2 x Micro-Learning


 1 x Checkliste

 1 x Podcast

Umgang mit Ängsten


 1 x Micro-Learning


 1 x Checkliste


 1 x Podcast

Streckenwärter & Kolonnenführer


Gefahren Streckenkontrolle


 1 x Video

 1 x Micro-Learning

 2 x Checkliste

Konflikte mit Verkehrsteilnehmenden


 1 x Micro-Learning


 1 x Checkliste


 1 x Podcast

Straßenwärter


Umgang mit Gefahrstoffen


 1 x Video


 1 x Micro-Learning

 2 x Checkliste

Umgang mit Problempflanzen

 1 x Video

 1 x Micro-Learning

 1 x Checkliste

Ausgewählte Formate

Meistereileiter

Mitarbeitermotivation

2 x Micro-Learning

1 x Checkliste

1 x Podcast

Umgang mit Ängsten

1 x Micro-Learning

1 x Checkliste

1 x Podcast

Streckenwärter & Kolonnenführer

Gefahren Streckenkontrolle

1 x Video

1 x Micro-Learning

2 x Checkliste

Konflikte mit Verkehrsteilnehmenden

1 x Micro-Learning

1 x Checkliste

1 x Podcast

Straßenwärter

Umgang mit Gefahrstoffen

1 x Video

1 x Micro-Learning

2 x Checkliste

Umgang mit Problempflanzen

1 x Video

1 x Micro-Learning

1 x Checkliste

Podcast Interview mit Prof. Dr. Moskaliuk „Mitarbeitermotivation“



MicroLearning

Course Preview

Home

Lektion 1 von 7

Grundlagen der Motivation

0% FERTIG

- 1. MOTIVATION: WAS IST DAS ÜBERHAUPT?
- Grundlagen der Motivation
- Intrinsische vs. extrinsische Motivation
- 2. LEISTUNGSMOTIVATION UND IHRE BEDEUTUNG FÜR DIE ARBEIT
- Was macht Leistungsmotivation aus?
- Welche Bedeutung hat die Leistungsmotivation für die Arbeit?



The image shows a hand writing the word 'CAN'T' in white chalk on a dark blue chalkboard. A large, thick white 'X' is drawn over the word, indicating a negation or a challenge. The background is a dark, textured surface, likely the chalkboard.

Checklisten

Kriterien zur Erfolgsbewertung motivationsfördernder Maßnahmen



- Bessere Grundstimmung
- Höhere Zufriedenheit und Ausgeglichenheit
- Verbesserung der zwischenmenschlichen Beziehungen & Zusammenarbeit
- Positivere Kommunikation
- Höhere Einsatzbereitschaft
- Erhöhtes persönliches Engagement
- Selteneres Fehlen am Arbeitsplatz
- Bessere Arbeitsergebnisse und Leistungen
- Höhere Produktivität und weniger Fehler
- Erhöhtes Interesse und Neugierde zu verschiedenen Themen
- Höhere Innovativität und Kreativität

Persönliche Notizen

Umgang und Schutz



Allgemeiner Schutz

Denken Sie an Ihren Eigenschutz und tragen Sie die verordnete Schutzkleidung. Sie müssen Sie Ihre Hände, Augen, Atemwege und Ihren Körper schützen.

- Für den Handschutz eignen sich flüssigkeitsdichte Schutzhandschuhe.
- Eine Schutzbrille ist unerlässlich.
- Atemwege werden durch den Mundschutz bedeckt. Dabei brauchen Sie eine Partikelfiltermaske, mit dem Abscheidegras FFP-3.
- Für den Körperschutz eignet sich eine Flüssigkeitsfeste Schürze oder der Einwegoverall.

Hilfsmittel und Equipment

- Wenn die Größe des Kadavers es zulässt, können Sie eine Schaufel benutzen, um das Tier aus dem Verkehrsraum zu entfernen.
- Ist das Tier zu groß und oder zu schwer ist, können Sie einen LKW-Ladekran benutzen. Wenn dieser nicht nötig ist und Muskelkraft genügt, sollten Sie auf rückschonendes

Arbeiten achten! Das Zerteilen oder Abtrennen von Körperteilen ist übrigens verboten.

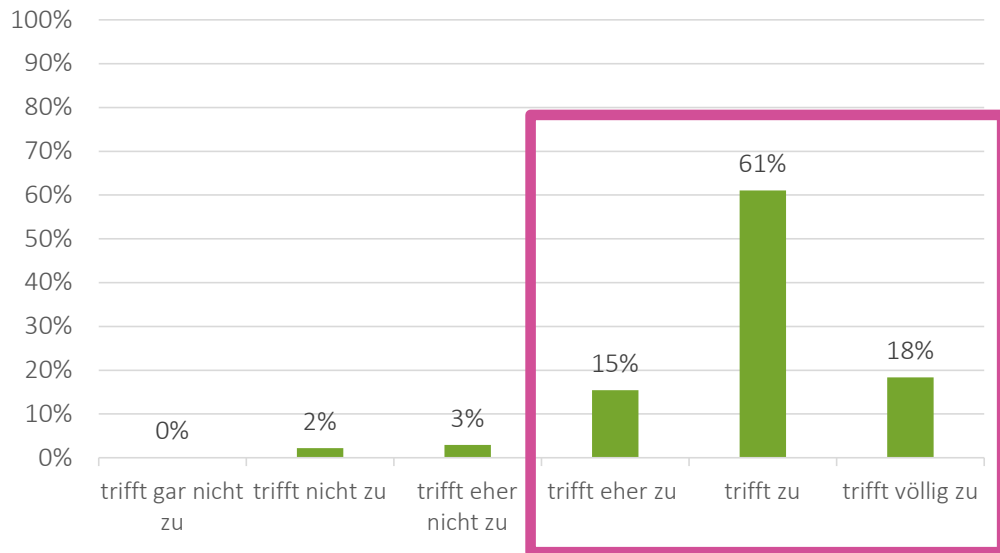
Achtung

Bei der Aufnahme und beim Transport muss der Kontakt mit Haut, Augen und Kleidung vermieden werden.

Video: Umgang mit Problempflanzen

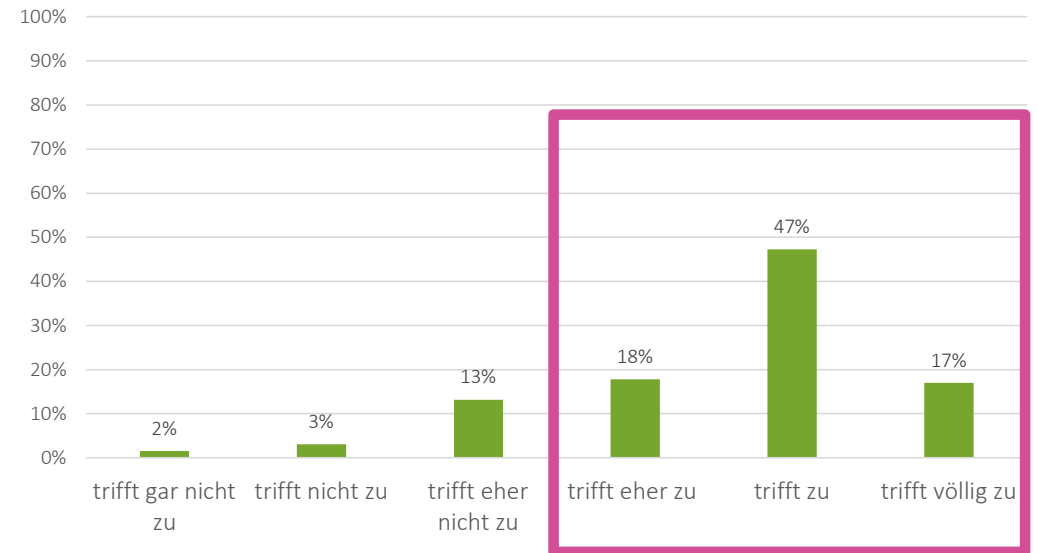
Durchschnittliche Zufriedenheit der Straßenwärter

Modul Gefahrstoffe



95%

Modul Problempflanzen



82%

Ergebnisse der Erhebungen

- Zeitmangel → kurze Lernmedien
- Hohe Zufriedenheit mit den Lernmedien seitens der Zielgruppe
- Lernmedien können als **Selbstlernmaterial** und **ergänzend zum Präsenzunterricht** eingesetzt werden (Blended Learning)
- Infrastruktur notwendig:
 - Online - offline
 - wie kommen die Lernenden zu den Lernmedien?
 - Wie werden durchlaufene Kurse dokumentiert?





AGENDA

- 1 Lernen?
- 2 Projekt Sommerdienst mit der BaSt
- 3 Herausforderungen
- 4 Zukunftsfähige Lösungen
- 5 Handlungsempfehlungen

HANDLUNGSEMPFEHLUNG



Neues Normal im Straßendienst: Online und Lernen in Präsenz

- Erstellung einer Bildungsvision für den Straßendienst vom Azubis bis Meistereileiter:in
- Bildungsbedarfe der Zielgruppen erheben
 - Pflichtschulungen
 - Wiederkehrende Schulungen
 - Weiterqualifizierung
- Analyse der geeigneten Formate unter Berücksichtigung der Zielgruppe
- Zentrale Bereitstellung von zeitgemäßen Schulungsmaterialien
- Zentrales Kompetenzmanagement
- Weiterentwicklung von Lerninhalten und Aufbau einer digitalen Straßenbetriebsbibliothek (Strabe-Tube)

The background of the image is a blurred photograph of a classroom. Several students are visible, sitting at desks and working. One student in the foreground is writing in a notebook. The overall atmosphere is one of a busy, learning environment.

**LERNENDE GRÜßE UND BIS ZUM
NÄCHSTEN MAL!**

WWW.CLC-LEARNING.DE

JOSEF BUSCHBACHER & AMELIE FIEDLER